



Chương trình đào tạo

KỸ NĂNG GIÁM SÁT VÀ ĐÁNH GIÁ HIỆU QUẢ CÔNG VIỆC CỦA NHÂN VIÊN

LỜI GIỚI THIỆU

Trong bối cảnh cạnh tranh ngày càng gay gắt, mỗi doanh nghiệp đều đứng trước yêu cầu tối ưu hóa nguồn lực và nâng cao hiệu suất làm việc. Tuy nhiên, làm thế nào để đánh giá chính xác hiệu quả công việc của từng nhân viên? Làm sao để hoạt động giám sát trở thành công cụ hỗ trợ phát triển thay vì áp lực kiểm soát? Đây luôn là bài toán không hề đơn giản đối với đội ngũ quản lý tại các tổ chức.

Hiểu rõ thực tế đó, chương trình đào tạo Tổ chức Giáo dục Đào tạo PTI và Trung tâm Hỗ Trợ và Phát Triển Doanh Nghiệp TP.HCM (CSED) xây dựng và tổ chức chương trình đào tạo “Kỹ năng giám sát và đánh giá hiệu quả công việc của nhân viên”.

Thông qua chương trình, học viên không chỉ nắm vững lý thuyết, mà còn được tham gia thực hành xử lý các tình huống thực tế dưới sự hướng dẫn trực tiếp từ đội ngũ giảng viên cao cấp của PTI — những chuyên gia giàu kinh nghiệm tư vấn quản trị, vận hành hệ thống đánh giá nhân sự cho nhiều doanh nghiệp tại Việt Nam.

Đây không đơn thuần là một khóa học, mà là một cẩm nang toàn diện dành cho đội ngũ quản lý muốn nâng tầm hiệu quả quản trị con người, xây dựng đội ngũ vững mạnh và tạo đà tăng trưởng bền vững cho doanh nghiệp trong bối cảnh mới.

MỤC TIÊU ĐÀO TẠO

- Giúp học viên hiểu được tầm quan trọng của việc giám sát và đánh giá hiệu quả làm việc của nhân viên.
- Nắm vững quy trình đánh giá hiệu quả làm việc
- Xây dựng được các tiêu chí để đánh giá nhân viên

ĐỐI TƯỢNG THAM DỰ

- Lãnh đạo đơn vị, cán bộ quản lý, trưởng/phó bộ phận, cán bộ/nhân viên liên quan của các doanh nghiệp hoạt động trong ba nhóm ngành nghề sau: Cơ khí - Tự động hóa; Cao su - Nhựa; Chế biến lương thực - thực phẩm.

GIẢNG VIÊN

CHUYÊN GIA NGUYỄN XUÂN HẢI

Chuyên gia Nguyễn Xuân Hải có hơn 20 năm hoạt động trong công tác nhân sự. Nguyên Giám đốc nhân sự (Human Resources Director) tại Entertainment Vietnam Corp và Giám đốc nguồn nhân lực (CPO) tại Nghia nippers Corp.

Hiện nay, Giám Đốc Nhân Sự Công Ty Cổ Phần Khử Trùng Việt Nam.

THÔNG TIN CHƯƠNG TRÌNH:

- Khai giảng: 23/8/2025
- Lịch học: Thứ 7, CN; 8h30 -16h30
- Thời lượng: 04 buổi
- Học phí: 2,200,000 VNĐ

NỘI DUNG CHƯƠNG TRÌNH

HỌC PHẦN	NỘI DUNG CHI TIẾT
Phần 1: Giám sát là gì và tiêu chí giám sát	- Giám sát là gì? - Tại sao cần phải giám sát nhân viên - Các tiêu chí giám sát nhân viên
Phần 2: Đánh giá hiệu quả làm việc của nhân viên	- Định nghĩa về đánh giá hiệu quả làm việc của nhân viên - Các lợi ích khi đánh giá - Những khó khăn thường gặp khi đánh giá hiệu quả làm việc của nhân viên
Phần 3: Quy trình đánh giá và cách thức thiết lập các tiêu chí đánh giá	- Quy trình đánh giá hiệu quả làm việc - Kỹ năng và công cụ xác lập mục tiêu cho từng Phòng/Ban và cho từng cá nhân thông qua công cụ KPIs - Xây dựng tiêu chí và biểu mẫu đánh giá hiệu quả công việc phù hợp với doanh nghiệp
Phần 4: Kỹ năng trao đổi với nhân viên nhằm đánh giá hiệu quả làm việc của nhân viên	- Kỹ năng thực hiện 3 bước buổi trao đổi kết quả đánh giá với nhân viên đạt kết quả mong muốn - chuyên nghiệp và hiệu quả - Những việc cần làm của người quản lý khi nhân viên đạt và không đạt hiệu quả công việc - Thực hành.

LIÊN HỆ: BỘ PHẬN TVTS PTI